



Le 4 octobre 2018

## Communiqué de presse

### **Lutter contre la pauvreté, c'est accueillir, écouter et aider !**

**Ce jeudi 4 octobre 2018, le Président du Conseil départemental, Pierre Bédier, a inauguré à Mantes-la-Ville le premier espace d'accueil rénové dans le cadre d'Yvelines accueil. Lutter contre les exclusions, prévenir et protéger les plus fragiles nécessitent d'être au plus près des Yvelinois. Pour relever ces défis, le Département des Yvelines s'engage dans une démarche d'amélioration de la qualité de son accueil.**

#### **Mieux accueillir les usagers**

200 000 personnes sont reçues chaque année par les services de proximité du Département, un acteur incontournable du quotidien de nombreux Yvelinois !

L'accueil, c'est le premier contact d'un usager avec un service public. C'est pour cela que le Département des Yvelines modernise ses espaces et les transforme.

5 sites ont déjà été rénovés et arborent désormais une identité commune sur les Secteurs d'Action Sociale des villes de Rambouillet, Trappes, Versailles, Saint-Germain-en-Laye et Mantes-la-Ville. **Avant 2020, 25 nouveaux sites seront transformés.**

Accueil attentionné, information et orientation de qualité, enquête de satisfaction et évaluation des pratiques : le Département crée une nouvelle charte « engagements accueil de qualité ».

#### **Maintenir un service de proximité**

Plus de 70 services de proximité sont répartis sur tout le territoire yvelinois dont :

- 25 centres de protection maternelle et infantile,
- 12 centres de planification familiale,
- 8 centres dédiés aux personnes âgées et en situation de handicap (pôles autonomie territoriaux),
- 20 secteurs d'action sociale,
- 1 bus PMI,
- 1 Job bus.

Plus de 60 chargés d'accueil sont également à l'écoute des usagers pour les orienter vers le bon interlocuteur.

Enfin, pour simplifier la prise de contact, un numéro unique, ALLÔ SOLIDARITES (01 30 836 836), est mis en place. Dédié aux secteurs d'action sociale, c'est le numéro à



**Yvelines**  
Le Département

contacter pour toutes les questions relatives à l'insertion, aux droits des usagers, à l'accompagnement social, au logement ou à l'enfance.

### **Favoriser un accompagnement personnalisé**

Plus 1 200 collaborateurs (travailleurs sociaux, assistants administratifs, infirmières, puéricultrices, etc...) œuvrent chaque jour pour identifier les besoins des usagers et leur apporter un accompagnement personnalisé. Avec une volonté : l'amélioration du service rendu par le Département aux populations les plus fragiles.

### **Une offre de services de qualité et un budget équilibré**

Acteur principal en matière d'action sociale et d'insertion, le Département consacre chaque année plus de 60 % de son budget au domaine des solidarités, malgré un contexte de restrictions budgétaires.

434 €, c'est le montant de dépenses par habitant en matière d'action sociale, un niveau inférieur à la moyenne nationale (592 € par habitant). Une dépense importante mais maîtrisée !

+ d'informations sur [www.yvelines.fr](http://www.yvelines.fr) et [www.yvelines-infos.fr](http://www.yvelines-infos.fr)

### **Contacts presse**

Clotilde Pichon <a href="mailto:pichon@droitdevant.fr">pichon@droitdevant.fr</a>	Cyril Morteveille <a href="mailto:cmorteveille@yvelines.fr">cmorteveille@yvelines.fr</a>
01 39 53 53 33	01 39 07 72 11
06 50 10 34 60	07 62 16 98 98

